

FOLHA DE DESCRIÇÃO DE SERVIÇO (FDS)
Contrato ID 212540

Serviço	Tecnologia	Velocidade Mbps	Valor Mensal
Nova contratação Link Corporativo	Fibra Óptica	100/100	R\$699,90

I – Sobre o Serviço LINK DE INTERNET

- 1.1 Acesso à Internet com velocidades conforme descrição acima com 100% de garantia de banda;
- 1.2 A porta para entrega do link do lado do cliente deverá ser GigaEthernet, RJ45 – 1000Mbps
- 1.3 Fornecimento de um IP fixo /32
- 1.4 Sem franquia de tráfego;
- 1.5 CLOUD CORPORATIVO: espaço em disco de 1GB, acessível dentro da rede FLIN, para armazenamento de arquivos digitais de responsabilidade do contratante;

2. Suporte e Garantia

- 2.1 Suporte para atendimento “on site” durante o horário comercial;
- 2.2 Atendimento telefônico das 6 às 24 horas, sete dias por semana;
- 2.3 Contrato de SLA (condições básicas: prazo de atendimento do chamado em até 4 horas, Uptime superior a 99,8% e multa por descumprimento de condições conforme estabelecido na CLÁUSULA TERCEIRA do corpo do contrato).

3. Preços do Contrato

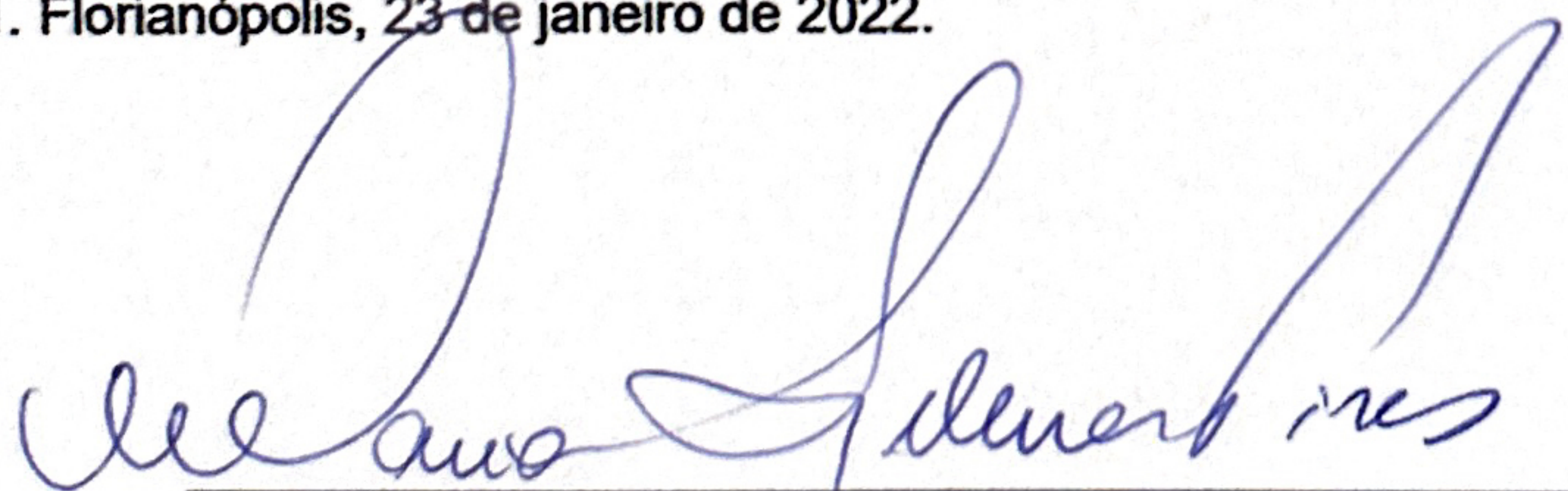
- 3.1. O valor total do serviço desta FDS é de R\$ 699,90 Reais) mensais;
- 3.2. A CONTRATADA estará autorizada a iniciar o faturamento do serviço a partir da data de Upgrade.

4. Duração e Extinção

- 4.1 O serviço da presente FDS terá início na data da sua assinatura e terá duração contratual de 24 meses, podendo ser prorrogado mediante acordo entre as partes;
- 4.2 O contrato poderá ser rescindido por qualquer das partes através de comunicado por escrito, com antecedência mínima de 30 dias, observando as condições da CLÁUSULA SÉTIMA do contrato.

5. Local e Data:

- 5.1. Florianópolis, 23 de janeiro de 2022.



EDIFÍCIO D ONE HOME DESIGN
CNPJ 29.175.702/0001-98
CONTRATANTE

Linha LIVRE Internet Ltda
CNPJ 04.324.565/0001-85
CONTRATADA